

Privacyverklaring van het Neretva Ensemble

Neretva Ensemble hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met deze gegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Neretva Ensemble houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als feitelijke vereniging zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via ons [contactformulier](#) of via info@neretva.be

1. Aan wie is deze privacyverklaring gericht ?

Deze privacyverklaring is van toepassing deelnemers aan onze activiteiten (bijvoorbeeld de concerten, eetfestijn, ...). Voor de orkestleden van het Neretva Ensemble beschikken we over een aparte (interne) privacyverklaring op de [ledenpagina](#).

2. Waarvoor verwerken wij welke persoonsgegevens ?

Uw persoonsgegevens worden door Neretva Ensemble verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

- Voor ticketverkoop en inschrijving voor onze activiteiten

- Voor servicemailing voor en/of na uw bezoek, om contact op te nemen in geval van programmawijziging of annulering
- Voor het versturen van informatie over en uitnodigingen voor onze activiteiten (enkel na uw expliciete toestemming)

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen en verwerken :

- Persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam
- Privé-contactgegevens: e-mailadres, telefoonnummer

We verzamelen enkel persoonsgegevens die u zelf aan ons meedeelt op verschillende wijzen (o.a. inschrijvingsformulieren, invul- en contactformulieren op onze website, persoonlijk/telefonisch/e-mail contact, ...). Wij verzamelen geen persoonsgegevens via derden. We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen. In zoverre de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt op basis van toestemming, heeft u steeds het recht om de gegeven toestemming in te trekken.

Door deelname aan een activiteit van het Neretva Ensemble, stemt u ermee in dat er foto's, geluids- of beeldopnames van de activiteit worden gemaakt. Het Neretva Ensemble kan dit materiaal verzameld tijdens de publieke activiteiten gebruiken voor publiciteitsdoeleinden.

3. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

3.1. Verwerkers

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een externe dienstverlener voor het opslaan en verwerken van gegevens via een Cloud Service Provider: Dropbox. Het verzorgen en verspreiden van nieuwsbrieven en uitnodigingen gebeurt via Mailchimp De website wordt ondersteund door Wordpress, onze mailhosting gebeurt via One. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan externe dienstverleners (verwerkers) waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

3.2. Ontvangers

Wij delen persoonsgegevens niet met externe partijen, tenzij u ons hier toestemming voor geeft of hier expliciet om vraagt (zie 6: uw rechten omtrent uw gegevens). Op geen enkel moment verkopen of verhuren wij uw persoonsgegevens aan derde partijen. Wij geven uw contactgegevens nooit door aan derden voor commerciële doeleinden.

4. Bewaartermijn

Neretva Ensemble bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het realiseren van het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Bewaartermijnen kunnen evenwel per doel verschillen. Neretva Ensemble verbindt zich ertoe de gegevens die

- uitsluitend zijn verschaft voor de aankoop van tickets, niet langer te bewaren dan nodig is voor de financiële verwerking.

- zijn verschaft om op de hoogte te blijven van concerten en andere activiteiten van het Neretva Ensemble voor het ontvangen van de nieuwsbrief, meteen te verwijderen bij uitschrijving.

5. Beveiliging van de gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op de documenten die persoonsgegevens bevatten;
- Aan onze medewerkers wordt enkel toegang verleend tot uw gegevens voor zover ze die informatie nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren;
- Alle personen die namens het Neretva Ensemble van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- Wij maken regelmatig back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren op geregelde tijdstippen onze maatregelen, en stellen bij indien nodig.

Mocht zich er toch een incident voordoen waarbij uw gegevens betrokken zijn, dan word u persoonlijk verwittigd in de door de wet voorziene omstandigheden.

6. Uw rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op:

- inzage en kopie van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben;
- verbetering en aanvulling wanneer uw gegevens onjuist of onvolledig zijn;
- verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben, en die niet langer strikt noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verwerkt;
- beperking van gegevensverwerking: indien u bezwaar heeft tegen de verwerking van bepaalde gegevens, kan u vragen om deze verwerking te stoppen.

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de manier waarop bepaalde persoonsgegevens van u verwerkt worden. Zo heeft u het recht u te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor het ontvangen van informatie en uitnodigingen voor onze activiteiten (via de uitschrijfmogelijkheid in onze e-mails).

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij (zie ook 3.2 Verstrekking van persoonsgegevens aan derden: ontvangers).

Via het e-mailadres bovenaan deze privacyverklaring kunt u ons contacteren om uw rechten uit te oefenen, vergezeld van een motivatie voor uw vraag. Om misbruik te voorkomen, kunnen wij u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Er wordt geen enkele categorie van personen onderworpen aan eender welke vorm van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

7. Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens of over de uitoefening van uw rechten, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming :

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
commission@privacycommission.be

8. Wijzigingen aan onze privacyverklaring

Neretva Ensemble kan zijn privacyverklaring steeds aanpassen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website.

De laatste wijziging gebeurde op 10 augustus 2018.
